

# Department of Human Services información de contacto para asistencia financiera eficaz October 22, 2012

- ❖ Si usted tiene una pregunta sobre un caso de Asistencia Temporal que esté pendiente (Beneficios en efectivo), o sobre una aplicación del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria, puede contactar los grupos de trabajo de admision (Intake) al:
  - Llame al - 753-2780
  - Por correo electronico - [dfa2a26.sm.monroe.intakell@dfa.state.ny.us](mailto:dfa2a26.sm.monroe.intakell@dfa.state.ny.us)
  - Por fax - 753-5315

- ❖ Si usted tiene una pregunta sobre un caso de Asistencia Temporal (Beneficios de efectivo), puede comunicarse con los grupos de Administración de Cuidados de Asistencia Temporera y del Trabajo de Auto-Suficiencia al:
  - Llame al - 753-2750
  - Por correo electrónico - [dfa2a26.sm.Monroe.TA.Self.Sufficiency@dfa.state.ny.us](mailto:dfa2a26.sm.Monroe.TA.Self.Sufficiency@dfa.state.ny.us)
  - Por fax:
    - 753-6305 to the Care Management Workgroup
    - 753-6924 to the Self Sufficiency Workgroup

- ❖ Si usted tiene una pregunta sobre un caso activo del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (no recibe SSI ó beneficios en efectivo) puede contactarse con el grupo de Programa de Asistencia Nutricional del Cominidad al:
  - Llame al - 753-2740
  - Por correo electronico - [dfa2a26.sm.Monroe.Team41@dfa.state.ny.us](mailto:dfa2a26.sm.Monroe.Team41@dfa.state.ny.us)
  - Por fax - 753-6306

- ❖ Si usted tiene una pregunta sobre un caso pendiente de la comunidad de Medicaid (y tiene menos de 65 años de edad, y no esté aplicando para asistencia en efectivo o no recibe SSI) Póngase en contacto con el equipo de las determinaciones de elegibilidad de Medicaid al:
  - Llame al - 753-5307
  - Por correo electrónico - [dfa2a26.sm.Monroe.MEDS@dfa.state.ny.us](mailto:dfa2a26.sm.Monroe.MEDS@dfa.state.ny.us)
  - Por fax – 753-5314

- ❖ Si usted tiene una pregunta sobre un caso activo de Medicaid (y tiene menos 65 años de edad, y no esta aplicando para asistencia en efectivo o no recibe SSI) Póngase en contacto con el grupo de trabajo de Medicaid de comunidad en:
  - Llame al - 753-2740
  - Por correo electrónico - [dfa2a26.sm.Monroe.Team40@dfa.state.ny.us](mailto:dfa2a26.sm.Monroe.Team40@dfa.state.ny.us)
  - Por fax - 753-6306

❖ Clientes que reciben SSI y tienen alguna pregunta sobre Medicaid o el programa de asistencia de nutrición suplementaria pueden contactar con el grupo de trabajo de Medicaid a Largo Plazo al:

- Llame al - 753-6638
- Por correo electrónico - [Deborah.greenfield@dfa.state.ny.us](mailto:Deborah.greenfield@dfa.state.ny.us)
- Por fax - 753-5029

❖ Clientes con 65 años de edad o mas ó en un hogar de ancianos y no estan aplicando para asistencia en efectivo ó estan en recibo de SSI que tienen una pregunta sobre una solicitud de Medicaid pendiente pueden contactar all grupo de trabajo Medicaid a Largo Plazo al:

- Llame al - call 753-6266
- Por correo electrónico - [Arlene.colbert@dfa.state.ny.us](mailto:Arlene.colbert@dfa.state.ny.us)
- Por fax - 753-6916

❖ Clientes con 65 años de edad ó mas ó en hogar de ancianos y no estan aplicando para asistencia en efectivo o estan en recibo de SSI que tienen una pregunta sobre una aplicación activa de Medicaid pueden contactar all grupo de trabajo Medicaid a Largo Plazo al:

- Llame al - 753-6559
- Por correo electrónico - [Jodi.schollnick@dfa.state.ny.us](mailto:Jodi.schollnick@dfa.state.ny.us)
- Por fax – 753-6981

❖ Para preguntas sobre casos de Medicaid que estan pendiente con el Equipo del Hospital (dichas aplicaciones están representadas por contactos del Hospital) puede contactar al grupo de trabajo de Medicaid a Largo Plazo al:

- Llame al - 753-5116
- Por correo electrónico - [Gloria.webster@dfa.state.ny.us](mailto:Gloria.webster@dfa.state.ny.us)
- Por fax - 753-5122